

Avis de confidentialité – Cubane en tant que contrôleur de données

Entrée en vigueur : 28 avril 2021

1. QUI NOUS SOMMES ET CE QUE NOUS

FAISONS

Cubane fournit certains services à l'établissement (« l'Établissement ») qui vous embauche ou vous embauche à titre d'entrepreneur pour fournir des services. En offrant ces services, Cubane (désigné par « Cubane » ou par les termes « nous », « notre » et « nos » dans le présent avis) pourrait recueillir vos renseignements personnels, auquel cas Cubane agira à titre de « contrôleur » en matière de confidentialité et assurera la protection de la confidentialité des données personnelles que vous lui fournissez. Ainsi, il nous incombe de déterminer la manière dont vos renseignements personnels seront détenus et utilisés. Les lois en matière de protection des données exigent que nous vous informions des renseignements contenus dans cet avis de confidentialité.

Nous fournissons aux établissements des outils et des services de soutien pour faciliter la collecte et l'analyse de données relatives à leurs services d'administration et de soutien en vue d'améliorer l'efficacité et l'efficience de leurs systèmes et opérations. Nos services comprennent des conférences, des événements, des formations et des sondages de rétroaction auxquels nous vous inviterons à participer. En exécutant ces services, Cubane accorde à certains membres du personnel de l'établissement un accès à des parties de ses systèmes. Ainsi, il pourrait communiquer certains de vos renseignements personnels aux établissements dans le cadre de la prestation de services.

2. LE TYPE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECCUEILLIS

Les données personnelles ou les renseignements personnels désignent toute information pouvant être attribuée à une personne. Les données sur des personnes dont l'identité n'est pas dévoilée ne sont pas comprises (données anonymes). Cubane recueille les renseignements de compte que vous lui transmettez ou les obtient de votre employeur (ou de l'organisation avec laquelle vous traitez, si vous êtes entrepreneur) afin de vous donner accès aux systèmes de Cubane, qui comprennent notamment UFAalytics, UFAST et UFHelp. Ces renseignements contiennent habituellement votre nom, votre nom d'utilisateur, le titre de votre poste (s'il y a lieu) et vos coordonnées, dont votre numéro de téléphone et votre adresse courriel.

Les données que nous recueillons en offrant des services à votre établissement comprennent des noms, des titres de poste, des coordonnées (dont des adresses courriel) et d'autres renseignements tels que des préférences alimentaires si vous assistez à l'un de nos événements. Nous utilisons ces données lors de la prestation de services particuliers, tels que la planification de conférences, d'ateliers ou d'autres événements, ainsi que pour organiser et réaliser des sondages de rétroaction afin d'améliorer les services que nous offrons à votre établissement.

Certains renseignements sont recueillis automatiquement lorsque vous utilisez les systèmes de Cubane, notamment ceux qui suivent.

- Les services de suivi tiers qui utilisent des témoins et des balises de page (pixels-espions) recueillent des données globales anonymisées sur les utilisateurs des sites Web de nos services, y compris des statistiques relatives à l'utilisation et aux utilisateurs et des renseignements requis aux fins d'authentification et de validation du statut d'utilisateur autorisé.
- Des données à propos des applications et des appareils utilisés pour accéder à nos services, dont l'adresse IP et le type de navigateur, sont enregistrées. Nous pouvons déterminer la position géographique d'un utilisateur en fonction de son adresse IP.

- Nous utilisons des témoins (des données de petite taille stockées sur un appareil utilisé pour accéder à nos services) sur les sites Web de nos services afin de reconnaître les utilisateurs récurrents. Chaque témoin expire après une certaine période, selon sa fonction. Nous utilisons des témoins pour de nombreuses raisons, notamment pour :
 - a) faciliter l'utilisation de nos systèmes; enregistrer les noms d'utilisateur en vue de faciliter l'ouverture de session des utilisateurs qui reviennent;
 - b) améliorer la sécurité; confirmer l'identité d'un utilisateur en vérifiant par exemple si celui-ci est actuellement connecté à un système de Cubane;
 - c) fournir du contenu personnalisé aux utilisateurs.

3. OBJET DU TRAITEMENT

Cubane traite vos renseignements personnels uniquement en vue de vous offrir des services connexes, tels que la communication de détails au sujet de conférences pertinentes, et de respecter les obligations contractuelles qu'il a envers votre employeur, qui consistent principalement à vous accorder un accès à nos systèmes et à effectuer des tâches connexes, telles que vous envoyer de l'information et des mises à jour relatives à nos systèmes. Bien que le fondement juridique de la collecte et du traitement de renseignements dans le cadre de la prestation de nos services particuliers à des établissements soit la poursuite de nos intérêts légitimes, ces derniers ne l'emportent pas sur vos droits et libertés.

4. PARTAGE DE DONNÉES ET SAUVEGARDE

Nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers lorsque la loi l'exige et dans les cas où cela est nécessaire pour remplir des obligations contractuelles que nous avons envers votre établissement. Ainsi, nous pouvons transmettre certains de vos renseignements personnels à d'autres fournisseurs de services qui agissent à titre de responsables du traitement des données. Cubane exerce ses activités en Australie, au Canada, en Irlande, en Nouvelle-Zélande et au Royaume-Uni (les « Sociétés Cubane ») et peut communiquer certains renseignements personnels à ses sociétés apparentées, par exemple, lors de la planification d'événements dans le contexte de prestation de services ou pour offrir du soutien technique, notamment au moyen de l'application UFHelp.

Lorsque la communication de vos renseignements personnels n'est pas nécessaire, Cubane transmettra uniquement vos renseignements à des tiers en respectant les lois applicables en matière de confidentialité. Vos renseignements seront alors soumis à des mesures de protection appropriées, stockés de manière sécurisée et traités conformément aux normes de sécurité des données de Cubane. Nous ne traiterons et ne communiquerons aucun renseignement personnel considéré comme une information sensible aux termes des lois applicables en matière de confidentialité ou dont le traitement ou la communication est interdite selon l'article 9 du Règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») de l'Union européenne.

Cubane maintient des ententes séparées au sujet du traitement de données hors site et des mécanismes de sauvegarde dans chaque territoire où il exerce ses activités. La sauvegarde des données sur nos systèmes de secours internes sécurisés est effectuée périodiquement et celle sur les systèmes de secours hors site sécurisés est effectuée quotidiennement. Les systèmes de traitement hors site et de sauvegarde se situent dans des installations sécurisées avec un accès restreint. À l'exception des outils de soutien technique de Cubane, les bases de données exploitées et les fichiers de sauvegarde sont détenus dans la région concernée.

- a) Australie et Nouvelle-Zélande : renseignements personnels détenus en Australie
- b) Canada : renseignements personnels détenus au Canada
- c) Irlande et Royaume-Uni : renseignements détenus au sein de l'Espace économique européen

5. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Vos renseignements personnels peuvent être transférés à des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), dont l'Australie, et traités dans ces derniers. Le cas échéant, nous veillerons à ce que les mesures de protection appropriées soient mises en place pour protéger vos renseignements. Pour des renseignements supplémentaires au sujet de nos démarches de protection des renseignements personnels lorsque ceux-ci sont traités à l'extérieur de l'EEE, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des données.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place les mesures de sécurité appropriées pour prévenir la perte, l'utilisation, la modification et la communication accidentelle de vos renseignements personnels ou l'accès non autorisé à ces derniers. De plus, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés, mandataires, entrepreneurs et autres tiers qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions. Ceux-ci traiteront vos renseignements personnels conformément à nos instructions uniquement et ils ont un devoir de confidentialité.

Nous avons établi des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données. Dans un tel cas, nous vous aviserons, ainsi que tout organisme de réglementation concerné, lorsque la loi l'exige.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à la communication de données ou aux mesures de sécurité des données, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des données.

7. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant la période de temps nécessaire pour satisfaire l'objectif initial de leur collecte, qui peut notamment être de remplir des exigences juridiques, comptables ou de déclaration.

8. DROITS D'ACCÈS, CORRECTION, SUPPRESSION ET RESTRICTION

Vos droits en matière de renseignements personnels

Dans certaines circonstances, la loi vous accorde le droit de :

- **Demander l'accès** à vos renseignements personnels (faire une « demande d'accès de la personne concernée »). Ainsi, vous pouvez recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et veiller à ce que leur traitement soit conforme aux lois.
- **Demander la correction** des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Ainsi, vous pouvez rectifier les renseignements inexacts ou incomplets que nous détenons à votre sujet.
- **Demander la suppression** de vos renseignements personnels. Ainsi, vous pouvez nous demander de supprimer ou de retirer de nos dossiers les renseignements personnels que nous ne pouvons continuer de traiter de manière justifiée. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos renseignements personnels lorsque vous exercez votre droit de vous opposer au traitement (voir ci-dessous).
- **Vous opposer au traitement** de vos données personnelles lorsque celui-ci sert un intérêt légitime et que votre motif d'opposition est lié à votre situation particulière.
- **Demander la restriction du traitement** de vos renseignements personnels. Ainsi, vous pouvez nous demander d'interrompre le traitement de vos renseignements personnels, par exemple, si vous souhaitez que nous vérifiions leur exactitude ou que nous déterminions

les motifs de leur traitement.

- **Demander le transfert** de vos renseignements personnels à une partie.
- **Déposer une plainte** auprès d'une autorité de contrôle.

Veuillez envoyer toute question relative aux droits susmentionnés à notre responsable de la protection des données : privacy@cubaneconsulting.com.

9. MODIFICATIONS AU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Cette version a été mise à jour pour la dernière fois le 14 décembre 2020 et vous pouvez l'obtenir en communiquant avec nous.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour le présent avis à tout moment et nous vous ferons parvenir un nouvel avis de confidentialité si nous effectuons une mise à jour importante. Nous pouvons également, par d'autres moyens, vous informer de temps à autre sur le traitement de vos renseignements personnels.

Pour toute question relative au présent avis de confidentialité, veuillez écrire au privacy@cubaneconsulting.com

Sociétés Cubane

Australie et Nouvelle-Zélande : Cubane Consulting Group Pty Ltd, ABN : 15613111443
R.-U. : Cubane Consulting (R.-U.) Limited, numéro de Société 09526740
Canada : Cubane Consulting (Canada) Ltd, numéro de Société C1169363